

Conditions générales de vente

Toute commande d'un produit proposé sur le site implique la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions de vente.

Art 1 – Objet

Les présentes conditions de vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet, les droits et obligations des parties nées de la vente en ligne des produits proposés sur le site. Les présentes conditions s'appliquent à la vente en ligne sur le territoire européen, à l'exclusion de tout autre document. La vente peut être conclue en français ou en anglais.

Art 2 – Produits, prix, et frais

1) **Produits** : les produits proposés à la vente par « À Perles de Vue » sont ceux qui figurent sur le site au jour de la consultation par l'utilisateur, dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'une indisponibilité si le produit a été écoulé en boutique réelle. Si, malgré toutes nos précautions, des erreurs ou omissions on pu se produire quant à la présentation des produits, la responsabilité de « À Perles de Vue » ne pourrait être engagée. Il est possible que les bords des perles soient différents d'une commande à l'autre, sauf pour les Swarovski. Les couleurs des articles peuvent varier par rapport à la réalité en fonction du type d'écran ou d'imprimante que vous utilisez. La responsabilité de « À Perles de Vue » ne pourrait être engagée dans les cas où la couleur ne correspond pas à celle affichée.

2) **Prix** : Les prix sont indiqués en Euros, et variables dans tous les pays de la zone Euro. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA, applicable au jour de la commande. Les prix ne tiennent pas compte des frais de traitement de la commande. Ils seront facturés en sus – après validation définitive de la commande. La facture qui sera adressée à l'utilisateur à la livraison du produit comprendra donc les prix du produit, ainsi que les frais de traitement de la commande. Les prix indiqués sont garantis jusqu'à la date indiquée, dans la limite des stocks disponibles, sauf modifications des charges et notamment de la TVA, et sauf erreur ou omission.

3) **Frais de traitement de la commande** : les frais de traitement de la commande se décomposent en une participation aux frais d'envoi (port et emballage) et une participation aux frais de paiement (gestion et encaissement) dont question à l'article 6. Les frais d'envoi seront fonctions des tarifs de Bpost en fonction du poids et de la destination. Une participation aux frais de paiement (gestion et encaissement) pourra être demandée en fonction du mode de paiement suivant les modalités précisées à l'article 6.

Art 3 – Validation de la commande

Si l'utilisateur souhaite passer commande, il sélectionnera les différents produits en cliquant sur « Ajouter au Panier » ou l'icône correspondant. Dès qu'il cliquera sur « Valider ma Commande », l'utilisateur valide définitivement sa commande : la commande est enregistrée et la vente est définitivement conclue. Dès que la vente est définitivement conclue, un récapitulatif de la vente sera envoyé par voie d'e-mail, au plus tard à la livraison des produits, à l'adresse e-mail indiquée par l'acheteur au moment de la commande.

Art 4 – Livraison

La commande, si elle doit être envoyée, le sera au plus tard le lendemain de la validation de la commande lors de jours ouvrables. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acheteur. Pour tous les articles disponibles, les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et n'excéderont pas 30 jours, sans quoi l'acheteur peut résilier ledit contrat de vente. Les délais de livraison sont établis en fonction des disponibilités des produits proposés. En cas de non disponibilité d'un ou plusieurs produits, l'acheteur sera contacté afin de convenir d'une date de livraison pour les produits restant. S'il désire recevoir la commande sans le produit manquant, le client devra remplir un formulaire de rétractation spécifiant « produit non disponible » et sera remboursé pour ce produit.

Art 5 – Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours calendrier pour retourner à ses frais le(s) produit(s) qu'il a commandé(s), sans pénalités et à condition de remplir le formulaire de rétractation disponible sur Nearshop.be. Ce délai court à compter du lendemain du jour de livraison de la commande. Pour les biens faisant l'objet de livraisons successives, les délais de rétractation commencent à courir le lendemain du jour de la première livraison. Si les conditions susmentionnées sont remplies, l'acheteur sera remboursé, dans un délai de trente jours à compter de la rétractation, des sommes qu'il a, le cas échéant versées en paiement. L'acheteur ne dispose pas d'un droit de rétractation pour les contrats de fournitures qui du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer rapidement, ni si le produit est emballé de telle sorte que le fait de l'ouvrir rend la vente difficile.

Art 6 – Paiement

Toute commande implique une participation aux frais d'envoi dont question à l'art.2, le cas échéant, une participation aux frais de gestion et d'encaissement. Sont seuls acceptés comme mode de paiement les cartes bancaires. Lors de la validation de la commande, l'acheteur est invité à indiquer le numéro de sa carte bancaire et la date d'expiration sur le bon de commande : le paiement intervient ensuite suivant les modalités convenues par la banque.

Art 7 – Garantie

L'acheteur doit conserver le bordereau de livraison. Si un article ne lui convient pas, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour renvoyer la marchandise, pour autant qu'elle soit dans le même état que lors de l'envoi. L'acheteur bénéficie de la garantie légale pour tout défaut de conformité existant au moment de la livraison de son article, s'il ne connaissait pas ou n'était pas censé connaître le défaut au moment de la conclusion du contrat et s'il apparaît dans un délai de quatorze jours à compter de réception de la commande. Dans ce cas, l'acheteur peut exiger, soit la réparation de son article, soit son remplacement et, si aucune de ces solutions n'est possible, soit une réduction adéquate du prix ou la résolution du contrat, dans les conditions prévues

par la loi (articles 1649 bis et suivants du Code Civil). Pour ce faire, l'acheteur prévient « À Perles de Vue » par écrit au plus tard dans les huit jours à compter du jour où il a constaté le défaut. Une fois le délai de quatorze jours écoulé, l'acheteur ne peut plus exiger la réparation ou le remplacement de son article. Les frais de préparation et d'envoi de la commande, ainsi que les frais de gestion restant dus au cas où l'acheteur fait valoir son droit de retourner tout ou partie de sa commande, sont à charge de l'acheteur.

Art 8 – Protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande. L'acheteur peut à tout moment avoir accès à ces données et en postuler la rectification, en adressant un courrier ou un e-mail accompagné d'une photocopie recto-verso de sa carte d'identité. Des renseignements complémentaires concernant la protection de la vie privée peuvent être obtenus auprès de la Commission de la Vie Privée, Rue Haute 139 B à 1000 Bruxelles.

Art 9 – Divers

1) **Force Majeure** : « À Perles de Vue » ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment la présence de virus informatiques, en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication, inondation, incendie, ... Seront considérés comme cas de force majeure, les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence.

1) **Non-validité partielle** : si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, toutes les autres clauses resteront valides.

2) **Intégralité du contrat** : les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de la commande transmis à l'acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'ensemble des relations contractuelles intervenues entre les parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

3) **Loi applicable-Juridictions compétentes** : les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre « À Perles de Vue » et l'acheteur sont soumises à la loi belge. En cas de litige, seuls les tribunaux d l'arrondissement de Mons sont compétents.

À PERLES DE VUE - P.PHYS

Située au : Rue de Robiano, 49
7130 Binche – HAINAUT, Belgique
0497.46.78.58 – TVA BE0885 714 621
COURRIEL : aperlesdevue@gmail.com